



بخشنامه

مدیران عامل محترم شرکت‌های هواپیمایی داخلی

موضوع: عملیات پروازی اربعین ۱۴۰۴ (بخشنامه شماره یک)

با احترام، پیرو جلسه مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۵ در محل این سازمان با موضوع پروازهای اربعین حسینی ۱۴۰۴ و با عنایت به تاکید ستاد مرکزی اربعین در تامین حداکثری زیرساخت‌های حمل و نقل هوایی و ارائه خدمات هرچه بهتر به زائران اربعین حسینی توسط دست اندرکاران صنعت هوایی کشور، در این راستا مراتب ذیل جهت استحضار و رعایت وحدت رویه، ابلاغ می‌گردد:

- بازه زمانی اربعین سال ۱۴۰۴ در حوزه هوایی از ۱۷ مردادماه الی ۲۶ مرداد ماه تعیین گردید.
- کلیه شرکت‌های هواپیمایی می‌بایست حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت از زمان دریافت مجوزهای پرواز، نسبت به باز نمودن پروازها و فروش بلیت به عموم اقدام نمایند.
- فروش بلیت‌هایی که تاریخ صدور آنها بعد از ابلاغ این بخشنامه بوده و تاریخ پرواز رفت و یا برگشت آنها مصادف با بازه فوق‌الذکر است مشمول شرایط این بخشنامه می‌باشد. هرگونه تغییر رزرواسیون به درخواست مسافر در خصوص بلیت‌هایی که تاریخ صدور آنها قبل از صدور این بخشنامه می‌باشد چنانچه تاریخ انجام سفر در بلیت جدید در بازه زمانی اربعین قرار گیرد، رعایت شرایط این بخشنامه برای صدور بلیت جدید الزامی است.
- بهای کل بلیت یک طرفه از استان‌های خراسان، سیستان و بلوچستان، کرمان، یزد، هرمزگان، فارس، مازندران و گلستان به بغداد یا نجف اشرف و بالعکس حداکثر (۷/۵) میلیون تومان تعیین گردید.
- بهای کل بلیت یک طرفه از تهران و سایر استان‌های کشور (به استثناء استان‌های فوق‌الذکر) به بغداد یا نجف اشرف و بالعکس، حداکثر (۶/۵) میلیون تومان تعیین گردید.
- صدور بلیت بصورت یک طرفه یا دو طرفه به انتخاب مسافر می‌باشد. لذا فروش اجباری بلیت دوطرفه بعنوان شرط لازم برای صدور بلیت ممنوع می‌باشد.
- قیمت بلیت بزرگسال (ADL) و خردسال (CHD) یکسان تعیین می‌گردد.
- به منظور رعایت مقررات رزرواسیون و اطلاع‌رسانی به موقع و دقیق از آخرین وضعیت پروازها، ثبت اطلاعات دقیق مسافری به صورت فردی (اطلاعات فردی مندرج در گذرنامه)، شماره تلفن و یا آدرس پست الکترونیکی شخص مسافر یا سرگروه مسافری در هر PNR الزامی می‌باشد.

نسخه کاغذی نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می‌باشد.

آدرس: تهران، فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری

کد پستی: ۱۳۸۷۸۸۳۱۳۱ صندوق پستی: ۱۳۴۴۵-۱۷۹۸ تلفن گویا: ۱۰-۶۶۰۷۸۷۰۰-۶۶۰۲۵۴۰۵ E-Mail: office@caa.gov.ir

- شرکت‌های هواپیمایی مجاز به فروش بلیت به صورت گروه (بیشتر از ۹ نفر) در بازه تعیین شده نمی‌باشند.
 - کلیه قراردادهای چارتری فی مابین شرکت‌های هواپیمایی و چارترکنندگان در بازه زمانی اربعین به حالت تعلیق درآمده و فروش و صدور بلیت اربعین توسط چارترکنندگان ممنوع می‌باشد.
 - تعیین هواپیمای پشتیبان توسط شرکت‌های هواپیمایی و یا همکاری و انعقاد تفاهم‌نامه همکاری با سایر شرکت‌های هواپیمایی در این دوره الزامی می‌باشد.
 - شرکت‌های هواپیمایی به منظور پاسخگویی سریع و مناسب به مسافران ملزم به تعیین و معرفی نماینده ویژه خود در فرودگاه‌های کشور عراق و ایران که مقصد و مبدا پروازی محسوب می‌گردد به سازمان می‌باشند.
 - به منظور یکسان سازی هزینه استرداد بلیت در کلیه شرکت‌های هواپیمایی، در صورت انصراف مسافر از سفر، تا ۲۴ ساعت مانده به زمان برنامه‌ای انجام پرواز، مبلغ ۲۵٪ از بهای پایه بلیت در هر مسیر کسر و مابقی به مسافر مسترد می‌گردد. از ۲۴ ساعت مانده به زمان برنامه‌ای انجام پرواز و پس از انجام پرواز مبلغ ۵۰٪ از بهای پایه بلیت کسر و مابقی به مسافر مسترد می‌گردد.
 - تعیین تکلیف بدهی‌ها با فرودگاه‌های عراق تا قبل از انجام پروازهای اربعین الزامی است. کلیه خسارت ناشی از عدم صدور مجوز پروازی توسط طرف عراقی به دلایل مذکور راساً متوجه شرکت هواپیمایی خواهد بود.
 - کلیه اطلاعات مورد نیاز زائرین از طریق نشر و اختصاص لینک ویژه ایام اربعین در سایت سازمان هواپیمایی کشوری، جراید و بخش‌های خبری و زیر نویس رسانه ملی اطلاع رسانی عمومی می‌گردد.
- ضمناً، کانال‌های عرضه و فروش مجاز بلیت، نحوه نظارت و رسیدگی به شکایات واصله و سایر اطلاعات تکمیلی ذیل بخشنامه‌های بعدی این سازمان اطلاع‌رسانی خواهد شد.

رضا صدیق‌نیا
مدیر کل دفتر نظارت بر فرودگاه‌ها،
شرکت‌ها و مؤسسات هوانوردی